

## KẾ HOẠCH

### Áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

Thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là Hệ thống quản lý chất lượng) như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và toàn thể công chức, người lao động thuộc Sở trong hoạt động áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của công chức, người lao động tại cơ quan.

##### 2. Yêu cầu:

- Việc đánh giá hệ thống chất lượng phải thường xuyên nhằm đảm bảo luôn được bổ sung, sửa đổi và cải tiến phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.
- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được xây dựng quy trình theo mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng.

#### II. NỘI DUNG

| STT | NỘI DUNG   | ĐƠN VỊ THỰC HIỆN        | THỜI GIAN HOÀN THÀNH |
|-----|--|-------------------------|----------------------|
| 1   | Xây dựng mục tiêu chất lượng   | Các phòng QLNN thuộc Sở | Trong tháng 1/2020   |
| 2   | Rà soát, bổ sung, chỉnh sửa các quy trình phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật | Các phòng QLNN thuộc Sở | Thường xuyên         |

|   |   |                                      |                    |
|---|---|--------------------------------------|--------------------|
| 3 | Đánh giá nội bộ   | Lãnh đạo Sở, các phòng QLNN thuộc Sở | Quý III/2020       |
| 4 | Tổ chức đánh giá hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng                                      | Ban Chỉ đạo ISO                      | Quý III/2020       |
| 5 | Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng   | Văn phòng Sở                         | Khi có sự thay đổi |
| 6 | Sắp xếp tài liệu, hồ sơ phục vụ Đoàn kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của phòng | Các phòng QLNN thuộc Sở              | Trước quý IV       |
| 7 | Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng                            | Văn phòng Sở                         | Trong quý IV       |

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.
- Báo cáo tiến độ thực hiện, khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng với Ban chỉ đạo ISO.
- Báo cáo kết quả thực hiện về Ban chỉ đạo của tỉnh theo yêu cầu.
- Tham mưu lãnh đạo S

ở cử công chức tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nhận thức và các kỹ năng đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng do Ban chỉ đạo mô hình khung của tỉnh tổ chức (nếu có).

#### **2. Phòng Kế hoạch tài chính**

Hướng dẫn và thực hiện việc thanh quyết toán kinh phí áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

#### **3. Trưởng các phòng quản lý nhà nước thuộc Sở**

- Triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này.
- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của đơn vị mình.
- Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện rà soát, bổ sung, chỉnh sửa và thực hiện các quy trình theo đúng văn bản quy phạm pháp luật.
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng quản lý nhà nước thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO Sở; (để thực hiện)
- Lưu: VT. *VT*

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Kim Nhung